5 selbstgewählte Begriffe

Bedingungen:

* am besten abteilungsübergreifende Verwendung mit hohem Missverständnis Potenzial
* am besten optisch gut darstellbar
* möglichst eindeutig der IT, dem Marketing oder der Logistik zuzuordnen
* einfach zu erklären
* sinnvoll miteinander verlinkbar

Inhaltsverzeichnis

[Kunde 2](#_Toc202896338)

[Adresse 3](#_Toc202896339)

[Update 4](#_Toc202896340)

[Daten 5](#_Toc202896341)

[Anfrage 6](#_Toc202896342)

[Verlinkungen der Begriffe 7](#_Toc202896343)

# Kunde

|  |  |
| --- | --- |
| IT | Client oder Benutzer, physisches Endgerät |
| Marketing | Zielgruppe der Werbung, anzusprechende Personen |
| Logistik | Empfänger der Ware |

Quellen:

IT = <https://it-service.network/it-lexikon/client/>

Marketing = https://marketing.ch/lexikon/kunde/

Logistik = https://www.spedition-albrecht.de/glossar/warenempfaenger/

# Adresse

|  |  |
| --- | --- |
| IT | IP-Adresse |
| Marketing | Email-Adresse für Newsletter, potenzielle Kunden, Mailing |
| Logistik | Empfängeradresse der Ware, Postanschrift |

Quellen:

IT = https://www.heise-homepages.de/glossary/ip-adresse/

Marketing = https://de.wikipedia.org/wiki/Mailing

Logistik = https://de.wikipedia.org/wiki/Postanschrift

# Update

|  |  |
| --- | --- |
| IT | Software-Release, liefern einer Software |
| Marketing | Newsletter mit neuem Inhalt an die potenziellen Kunden |
| Logistik | Aktueller Zustand der Sendungsverfolgung oder Buchungsort der Ware |

Quellen:

IT = https://www.duden.de/rechtschreibung/Update

Marketing = https://praxistipps.chip.de/was-ist-ein-newsletter-erklaerung-aufbau-und-einsatz\_144769

Logistik = https://de.wikipedia.org/wiki/Sendungsverfolgung

# Daten

|  |  |
| --- | --- |
| IT | Datenbankinhalte, Informationen in Form von Zahlen und Werten (ohne Einheit), Repräsentation von Informationen |
| Marketing | Zielgruppeninformationen, Data-Driven-Marketing |
| Logistik | Lieferinformationen, Lieferschien, Warenbegleitpapier |

Quellen:

IT = https://www.e-hack.de/was-sind-daten-eine-definition/

Marketing = https://konex-marketing.de/glossar/data-driven-marketing/

Logistik = https://www.privacywall.org/search/secure?q=Definition+Lieferschein&cc=DE

# Anfrage

|  |  |
| --- | --- |
| IT | Server-Request, API-Anfrage |
| Marketing | Kontaktanfrage oder Anfrage nach Produktinfo, unverbindliches einholen von Informationen |
| Logistik | Kundenanfrage nach Verfügbarkeit oder einer Sonderlieferung |

Quellen:

IT = https://www.mediaevent.de/tutorial/http-request.html

Marketing = https://de.wikipedia.org/wiki/Anfrage\_(Wirtschaft)

Logistik = https://www.lagerwiki.de/index.php/Anfrage?

# Verlinkungen der Begriffe

Interne Links: Zwischen Glossar Begriffen

Externe Links: zu relevanten Quellen (für später angedacht)

Verlinkungsidee:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Begriff** | **Verlinkt mit…** | **Warum?** |
| Kunde | Adresse, Anfrage, Daten | Kunden senden Anfragen, haben Adressen, erzeugen Daten |
| Adresse | Kunde, Update | Adresse gehört zum Kunden; Updates können Adressänderungen sein |
| Update | Daten, Anfrage | Daten werden aktualisiert, Updates können durch Anfragen angestoßen werden |
| Daten | Kunde, Update, Anfrage | Kundendaten, Datenänderungen durch Updates, Datenerhebung durch Anfragen |
| Anfrage | Kunden, Daten, Anfrage | Anfrage kommt vom Kunden, erzeugt Daten, kann zu Updates führen |